

广东省残疾人联合会

粤残联〔2019〕30号

广东省残联关于做好 第二代残疾人证到期换证工作的通知

各地级以上市残联：

根据《中华人民共和国残疾人证管理办法》《〈中华人民共和国残疾人证管理办法〉广东省实施细则》规定，第二代残疾人证有效期为10年。2019年，全省将有23.8万残疾人证到期，其中目测评定的残疾人数有11.7万，工作量大，任务艰巨。为做好到期换证工作，现将有关事项通知如下：

一、加强统筹规划，确保规范有序

第二代残疾人证到期换证工作事关残疾人的切身利益，也直接影响国家惠残政策能否真正落到实处。各地应高度重视，严格落实理事长负责制，切实加强对到期换证工作的组织领导，积极协调卫生健康、财政等部门，配合做好残疾评定、经费保障等工作。要针对到期换证工作的持续性，建立常态化换证服务模式，按照“科学规范、精简高效、流程优化、权责明晰”的要求，及时研究制定方案，确保换证工作规范有序推进。

二、严格程序标准，细致做好清查

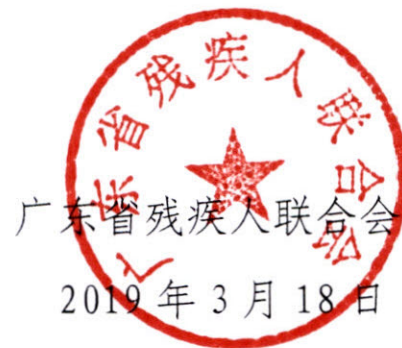
要充分利用到期换证这一有利时机，严格换证程序，严把残疾标准，加大审核力度，做好违规持有残疾人证的清查工作，最大程度减少“问题证”的存在，确保各项惠残政策能够真正落实到残疾人身上。各地残联可结合本地实际，制定切实可行的措施，有条件的地方可对换证残疾人进行全面审验核查，重点是针对过去目测评定和医学鉴定档案缺失的，重新进行残疾评定，完善相关档案。批准残联对残疾类别和残疾等级有异议或者持证人被实名举报、投诉的，必须重新进行残疾评定。持证残疾人可在残疾人证有效期满9个月内申请换领，超过换证期限1年的，应重新进行残疾评定，该评定费用原则上由持证人自理。

三、开展宣传发动，做好服务保障

要增强服务意识，及时提醒到期换证的残疾人，提前告知换证时间节点及所需材料。要多渠道宣传到期换证的工作流程及相关政策，提高换证工作的社会知晓率。有条件的地方可结合区域特点和工作实际，采取集中换证、上门换证等方式，为出门难、家庭经济困难、地处偏远等特殊情况的残疾人提供方便。换证一律免收工本费。有条件的地方，应积极协调财政部门安排相关经费，对重新评残、宣传发动等费用予以补贴。

四、严明工作纪律，强化监督管理

各地残联一定要把纪律挺在前面，加强过程监督，发现“问题证”，该重评的一定要重评，该注销的一定要注销，严禁违规换“人情证”“金钱证”。要设立举报箱、公布投诉电话，加强管控力度，接受社会监督。要注意工作方法，保存好各种手续资料，确保换证工作全流程合理合规、公正公开。各地要加强换证工作舆情管控，切实做好换证期间残疾人信访维稳工作，对提出不合理诉求的残疾人既要坚持政策原则，又要做好沟通疏导，避免过激事件发生。





公开方式：主动公开